

## Specifikace datových služeb společnosti WIRACOM s.ro . Účinnost od 1.1.2014

Společnost WIRACOM s.r.o je držitelem osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (dále jen „ČTÚ“), na základě kterého je oprávněna poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací a zřizovat a provozovat veřejnou pevnou síť elektronických komunikací a veřejnou pevnou telefonní síť.

### 1 Definice použitých pojmů

1.1. Specifikace – tyto provozní a technické podmínky pro poskytování Služby.

1.2. Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací - podmínky společnosti WIRACOM s.r.o pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb (dále jen „**Všeobecné podmínky**“).

1.3. Účastník - konečný příjemce Služby (dále jen „**Účastník**“).

1.4. Poskytovatel - společnost WIRACOM s.r.o se sídlem Čelakovského 701 Rakovník 269 01 (dále jen „**Poskytovatel**“).

1.5. Služba Internet - nabídka připojení do sítě Internet (dále jen „**Služba**“) s definovanými parametry.

1.6. Veřejná síť elektronických komunikací - přístupová síť pro elektronickou komunikaci Poskytovatele (dále jen „**Síť**“).

1.7. Koncový bod sítě - fyzický propojovací bod, na kterém Poskytovatel předává Službu Účastníkovi

1.8. Switch, router nebo gateway - technické zařízení Poskytovatele sloužící k připojení koncového zařízení (počítače) k síti Poskytovatele.

1.9. Rádiové telekomunikační zařízení - zařízení Poskytovatele, k zajištění služeb elektronických komunikací bezdrátovým (rádiovým) přenosem.

Ostatní použité pojmy jsou definovány ve Všeobecných podmínkách.

### 2 Podmínky Služby

2.1. Služba je Účastníkovi dodávána na základě uzavřené Smlouvy.

2.2. Služba bude Účastníkovi předávána v Koncovém bodě Sítě Poskytovatele. Služba bude poskytována výhradně na adrese, která je uvedena ve Smlouvě.

2.3. V případě, že zpřístupnění objednané Služby vyžaduje umístění telekomunikačního zařízení Poskytovatele pro radiový přenos (zpravidla na střeše, příp. jiných nebytových prostorách nemovitosti, ve které má být Služba poskytována) je Účastník povinen a zavazuje se zajistit písemný souhlas vlastníka předmětné nemovitosti s umístěním telekomunikačního zařízení Poskytovatele. Vznese-li vlastník nemovitosti jakékoliv podmínky k realizaci připojení, je Účastník povinen o tomto písemnou formou Poskytovatele informovat před realizací připojení. V případě nesplnění této povinnosti je za veškeré případně vznesené nároky na náhradu škody v celém rozsahu odpovědný Účastník. Vzor „Souhlasu“, pokud není k dispozici na stránkách Poskytovatele, bude zaslán na vyžádání.

2.4. Pokud je výlučným vlastníkem dotčené nemovitosti Účastník, za udělení souhlasu s umístěním telekomunikačního zařízení je považována řádná objednávka služby u Poskytovatele. Zařízení zůstává ve vlastnictví Poskytovatele a bude Účastníkovi zapůjčeno, o čemž bude vyhotoven Předávací protokol podepsaný oběma stranami. Poskytovatel odpovídá za funkčnost Sítě, zařízení a technických prostředků pouze po Koncový bod Sítě.

2.5. Poskytovatel zajišťuje odstranění případných poruch a závad jak na Síti, tak na zařízeních dodaných Poskytovatelem.

2.6. Účastník se zavazuje, že modem nebo gateway budou připojeny do funkční, provozuschopné a podmínky českých státních norem splňující síťové zásuvky 230V/50Hz a do zásuvky televizního kabelového rozvodu, síť FTTH nebo ETTH po celou dobu trvání Smlouvy.

2.7. Náklady na provoz switchu, routeru nebo gateway v místě instalace hradí Účastník.

2.8. Po sepsání smlouvy je Poskytovatelem aktivována objednaná Služba.

2.9. Účastník může realizovat změny Služby v průběhu účtovacího období. Minimální doba trvání Služby je 6 kalendářních měsíců.

2.10. Změnu Služby provede Poskytovatel i v průběhu fakturačního období na základě objednávky Účastníka. Účinnost této změny je následující den po přijetí a schválení objednávky.

Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování Služby při nezbytných změnách technického zařízení, při rutinní údržbě sítě či při odstraňování poruch

2. 2.12. Účastník je oprávněn připojovat ke Koncovému bodu Sítě pouze switch, router, nebo gateway, které budou dodány nebo schváleny Poskytovatelem.

3. 2.13. Při použití jiných, neschválených switchů, routerů nebo gateway není Poskytovatel schopen garantovat kvalitu a funkčnost Služby.

#### 4. 3 Charakteristika poskytované služby a cenové modely

5. 3.1. Službu Poskytovatel zabezpečí pro Účastníka pouze na základě Smlouvy s přihlédnutím k technickým možnostem Poskytovatele.

6. 3.2. Dostupnost služby je 24 hodin denně po celý rok s minimální zaručenou a nabízenou dostupností 90% za období jednoho kalendářního měsíce s výjimkami dle této Specifikace.

7. 3.3. Služba umožňuje Účastníkovi připojení k síti Internet za stálou cenu po Poskytovatelem stanovené období. Aktuální cenová nabídka je k dispozici na [www.wiracom.cz](http://www.wiracom.cz) .cz nebo v tištěné podobě v Klientském centru Poskytovatele či u obchodních zástupců.

8. 4 Zabezpečení provozu služby.

9. 4.2. Reklamacie technických parametrů a kvality Služby se uplatňují a vyřizují jako ohlášení závady v souladu se Všeobecnými podmínkami. Účastník ohlašuje závadu teprve tehdy, když sám prověřil, že závada není na jeho straně.

10. 5 Práva a povinnosti

11. 5.1. Poskytovatel nezodpovídá za obsah informací přenášených v rámci Služby ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci Služby, není-li zákonem stanoveno jinak.

12. 5.2. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služby na dobu nezbytné odstávky Sítě. Neposkytování Služby po dobu ohlášeného přerušení není poruchou.

12.11. 5.3. Poskytovatel je oprávněn měnit topologii Sítě, provádět její úpravy a konfigurace a měnit nastavení služby (IP adresy, frekvence atd.), pokud budou dodrženy parametry Služby dle Smlouvy.

5.4. Účastník nesmí narušovat bezpečnost systému nebo Sítě ve snaze získat neoprávněný přístup.

5.5. Účastník nesmí neoprávněně využívat data, systémy a komunikační prostředí Sítě nebo neoprávněně zkoušet, zkoumat či testovat zranitelnost systémů nebo Sítě.

5.6. Účastník nesmí porušovat bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu Poskytovatele.

5.7. Účastník nesmí zasahovat do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty, pokusy přetížit systém a jinými neoprávněnými zásahy).

5.8. Účastník je povinen učinit opatření zabráňující neoprávněnému užívání Služeb třetí osobou bez písemného souhlasu Poskytovatele.

5.9. Účastník je povinen učinit veškerá možná opatření zabráňující nepovolaným osobám manipulovat se zařízením Poskytovatele (které je součástí Sítě) umístěným u Účastníka, poškodit je nebo je odcizit.

5.10. Poskytovatel je oprávněn měnit přihlašovací jméno a heslo, a to i bez souhlasu Účastníka, má-li důvodné podezření, že došlo nebo dochází k využívání Služeb v rozporu se všeobecnými podmínkami nebo Specifikací, nebo pokud je to nutné k zajištění řádného chodu Služby.

5.11. Účastník je povinen dnem ukončení poskytování Služby umožnit Poskytovateli odbornou demontáž jeho Zařízení.

5.12. Účastník je povinen umožnit na požádání Poskytovatelem pověřeným osobám přístup za účelem údržby, opravy, instalace, příp. demontáže Zařízení Poskytovatele do prostor, ve kterých je nebo má být umístěno Zařízení Poskytovatele související s poskytovanou Službou, případně zajistit osobu pověřenou Účastníkem k zajištění nutné součinnosti.

#### **6 Omezení, přerušení a ukončení poskytování Služby**

6.1. V případě technických změn, rekonstrukce Sítě či Koncového bodu sítě nebo výpadku dodávky elektrické energie ze strany distributora (včetně trasových napájecích bodů) může být poskytování Služby dočasně omezeno nebo přerušeno.

6.2. Při změně Služby může dojít k dočasné nedostupnosti Služby s ohledem na dobu nutnou pro konfiguraci technických prostředků Poskytovatele.

#### **7 Závěrečná ustanovení**

7.1. Tato Specifikace je nedílnou součástí Smlouvy. Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se se Specifikací důkladně seznámil a s jejím obsahem souhlasí.

7.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu Specifikace. Vydáním nové Specifikace s vyznačením počátku doby platnosti se stává stará Specifikace neplatnou.

7.3. Platná Specifikace je k dispozici na internetové adrese Poskytovatele [www.wiracom.cz](http://www.wiracom.cz), nebo v tištěné podobě v Klientském centru Poskytovatele či u obchodních zástupců .

V Rakovníku dne 1.1.2014

[www.wiracom.cz](http://www.wiracom.cz)