



## Smlouva o poskytování služby č. ....

### Smluvní strany

1. **WIRACOM s.r.o.**, Čelakovského 701, 269 01 Rakovník, IČ: 274 47 774 DIČ:CZ27447774,  
jako poskytovatel

a

2. Pan/i....., bytem.....

Číslo OP (ověřený dle dokladu) ..... datum narození nebo RČ....., jako uživatel

telefon: ..... e-mailová adresa: .....

Případné trvalé bydliště .....

### PROHLÁŠENÍ UŽIVATELE

Uživatel prohlašuje, že je majitelem nemovitosti ( bytu ) v místě poskytnutí služby.

**V případě trvalého bydliště na jiné adrese, či v případě, že byt je jiného vlastníka, než je uživatel, je vybírán při montáži poplatek 500,-Kč v hotovosti jako nevratný poplatek.**

ANO            NE

Majitel nemovitosti ( bytu ) - nájemce:

Příjmení, Jméno: .....

Adresa: .....

tel.: .....

Souhlas majitele nemovitosti ( bytu ) s poskytováním služby: .....

.....  
datum

.....  
podpis uživatele

### Kontakty a informace WIRACOM s.r.o.

Webová prezentace: [www.wiracom.cz](http://www.wiracom.cz) E-mail: [wiracom@wiracom.cz](mailto:wiracom@wiracom.cz) [www.facebook.com/WIRACOM](http://www.facebook.com/WIRACOM)

Telefony - hotline (ne SMS):

problémy s připojením

+ 420 790 379013 ( 8,30 -12,00 13,00 – 20,30 ) so – ne a svátky 9,30 do 20,30

technické problémy

+ 420 790 379013 ( v nedostupnosti technika přesměrování na záznamník )

Platby

+ 420 313 518183 ( pouze pro účetní záležitosti)

Poštovní adresa:

Čelakovského 701 , Rakovník 269 01

Kancelář účtárny

Husovo nám. 10, Rakovník 269 01

Kancelář firmy

Husovo nám. 10, Rakovník 269 01

### Smlouva obsahuje přílohy:

str. 1            obecné informace o zákazníkovi ( Uživateli )

str. 2            specifikace služby

str. 3            smlouva o užívání firemního zařízení

str. 4 – 6        všeobecné obchodní podmínky



## Připojení na internet:

Označení služby / cena v Kč s DPH	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální		
Běžně dostupná		
Maximální		
Inzerovaná		

Doba trvání smlouvy: závazná smlouva do .....

Další placené služby ( VOIP Telefonie, veř. IP adresa ).....

SIPO (spojové číslo pro placení přes SIPO).....

### Předávací protokol a údaje pro nastavení služeb

IP adresa zařízení v síti venkovní ( WAN).....MAC /.....

IP adresa počítače uživatele.....

Maska podsítě, / brána ...../.....

DNS servery jsou li použity v případě že není automatické nastavení počítače z DHCP.(10.20.10.2 a 10.20.10.4 ).

SMTP server určený pro odesílání pošty .....10.20.10.3 - bez přihlašování.

### Způsob a termín placení poskytovaných služeb

Platby za poskytované služby se platí měsíčně a to bez vyzvání pokud není smlouvou stanoveno jinak.

Splatnost služby je vždy k 1. dni v daném měsíci.

**Číslo účtu pro zaslání plateb: 44 00 22 / 5500 variabilní symbol (VS) je číslo smlouvy uživatele**

Výše úhrady v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, výpovědí ze strany účastníka nebo podnikatele nebo dohodou obou smluvních stran, přičemž výše úhrady nesmí být vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

**Uživatel s podpisem smlouvy souhlasí o elektronickém zpracování osobních dat pro potřebu firmy Wiracom s.r.o.**

**Při hlášení poruchy nahláste číslo smlouvy a IP adresu ( WAN výše uvedené)**

Datum a místo sepsání smlouvy.....

.....  
Podpis uživatele.....  
Podpis zástupce Wiracom s.r.o.

montáž provedl: .....



## SMLOUVA O UŽÍVÁNÍ FIREMNÍHO ZAŘÍZENÍ

Společnost WIRACOM s.r.o. souhlasí a potvrzuje užívání firemního zařízení, které bude zapůjčeno po dobu trvání smlouvy. Při ukončení smlouvy je uživatel povinen umožnit demontáž zařízení.

Vztahuje se ke smlouvě o poskytování služeb č.....

Sériové číslo přístroje: .....

Typ přístroje: .....

Mac adresa přístroje: ..... štítek č.....

1. V případě poruchy předmětu smlouvy nezaviněné zákazníkem, nebude zákazníkovi účtována doba, po kterou předmět smlouvy nemohl řádně užívat.
2. Při poškození jednotlivých částí předmětu smlouvy zaviněného zákazníkem se zákazník zavazuje k okamžitému a plnému uhrazení nákladů na jejich opravu dle aktuálního ceníku v servisním středisku.
3. Při ztrátě předmětu smlouvy se zákazník zavazuje k okamžitému uhrazení v plné výši dle platného ceníku pronajímatele.
4. Ztrátu, zcizení nebo zničení předmětu smlouvy je zákazník povinen neprodleně oznámit pronajímateli.
5. Pokud hrozí z jakéhokoliv důvodu překročení dohodnuté doby pronájmu, je zákazník o této skutečnosti povinen neprodleně informovat pronajímatele. Nejpozději však v den, který byl stanoven jako den vrácení. Pokud tuto povinnost zákazník nesplní, bude mu za každý měsíc nesjednaného užívání započtena částka ve výši 500,-Kč za každý započatý měsíc prodlení.

.....  
podpis uživatele

.....  
podpis zástupce WIRACOM s.r.o.