



## Smlouva o poskytování služby č. ....

### Smluvní strany

1. **WIRACOM s.r.o.**, Čelakovského 701, 269 01 Rakovník, IČ: 274 47 774 DIČ:CZ27447774,  
jako poskytovatel  
**a**

Firma:....., místo odběru:.....

oprávněný zástupce firmy:..... IČO: ..... DIČ:.....

telefon: ..... e-mailová adresa: .....

Fakturační adresa: .....

### PROHLÁŠENÍ UŽIVATELE

Uživatel prohlašuje, že je majitelem nemovitosti ( bytu ) v místě poskytnutí služby.

**V případě trvalého bydliště na jiné adrese, či v případě, že byt je jiného vlastníka, než je uživatel, je vybírán při montáži poplatek 500,-Kč v hotovosti jako nevratný poplatek.**

**ANO                      NE**

Majitel nemovitosti ( bytu ) - nájemce:

Příjmení, Jméno: .....

Adresa: .....

tel.: .....

Souhlas majitele nemovitosti ( bytu ) s poskytováním služby: .....

.....  
datum

.....  
podpis uživatele

### Kontakty a informace WIRACOM s.r.o.

Webová prezentace: [www.wiracom.cz](http://www.wiracom.cz) E-mail: [wiracom@wiracom.cz](mailto:wiracom@wiracom.cz) [www.facebook.com/WIRACOM](https://www.facebook.com/WIRACOM)

Telefony - hotline (ne SMS):

problémy s připojením

+ 420 790 379013 ( 8,30 -12,00 13,00 – 20,30 ) so – ne a svátky 9,30 do 20,30

technické problémy

+ 420 790 379013 ( v nedostupnosti technika přesměrování na záznamník )

Platby

+ 420 313 518183 ( pouze účetní záležitosti )

Korespondenční adresa:

Čelakovského 701 , Rakovník 269 01

Kancelář účtárny

Husovo nám. 10, Rakovník 269 01

Kancelář firmy

Husovo nám. 10, Rakovník 269 01

### Smlouva obsahuje přílohy:

str. 1                      obecné informace o zákazníkovi ( Uživateli )

str. 2                      specifikace služby

str. 3                      smlouva o užívání firemního zařízení

str. 4 – 6                      všeobecné obchodní podmínky



## Připojení na internet:

Označení služby / cena v Kč bez DPH	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální		
Běžně dostupná		
Maximální		
Inzerovaná		

Doba trvání smlouvy: závazná smlouva do .....

Fakturace:      měsíčně      čtvrtletní

### Předávací protokol a údaje pro nastavení služeb

IP adresa zařízení ( veřejná IP) .....

Maska podsítě, / brána .....

DNS servery jsou li použity v případě že není automatické nastavení počítače z DHCP.(10.20.10.2 a 10.20.10.4 ).

SMTP server určený pro odesílání pošty .....10.20.10.3 - bez přihlašování.

### Způsob a termín placení poskytovaných služeb

Na platby za poskytované služby budou vystavovány faktury dle zúčtovacího období dané firmy.

**Číslo účtu pro zaslání plateb:      44 00 22 / 5500      variabilní symbol ( VS )      je číslo faktury uživatele****Uživatel s podpisem smlouvy souhlasí o elektronickém zpracování osobních dat pro potřebu firmy  
Wiracom s.r.o.****Při hlášení poruchy nahlaste číslo smlouvy a IP adresu ( WAN výše uvedené)**

Datum a místo sepsání smlouvy.....

.....  
Podpis uživatele.....  
Podpis zástupce Wiracom s.r.o.

montáž provedl: .....



# WIRACOM s.r.o.

IČO:27447774; DIČ:CZ27447774;

Čelakovského 701  
26901 Rakovník  
wiracom@wiracom.cz

## SMLOUVA O UŽÍVÁNÍ FIREMNÍHO ZAŘÍZENÍ

Společnost WIRACOM s.r.o. souhlasí a potvrzuje užívání firemního zařízení, které bude zapůjčeno po dobu trvání smlouvy. Při ukončení smlouvy je uživatel povinen umožnit demontáž zařízení.

Vztahuje se ke smlouvě o poskytování služeb č.....

Sériové číslo přístroje: .....

Typ přístroje: .....

Mac adresa přístroje: ..... štítek č.....

1. V případě poruchy předmětu smlouvy nezaviněné zákazníkem, nebude zákazníkovi účtována doba, po kterou předmět smlouvy nemohl řádně užívat.
2. Při poškození jednotlivých částí předmětu smlouvy zaviněného zákazníkem se zákazník zavazuje k okamžitému a plnému uhrazení nákladů na jejich opravu dle aktuálního ceníku v servisním středisku.
3. Při ztrátě předmětu smlouvy se zákazník zavazuje k okamžitému uhrazení v plné výši dle platného ceníku pronajímatele.
4. Ztrátu, zcizení nebo zničení předmětu smlouvy je zákazník povinen neprodleně oznámit pronajímateli.
5. Pokud hrozí z jakéhokoliv důvodu překročení dohodnuté doby pronájmu, je zákazník o této skutečnosti povinen neprodleně informovat pronajímatele. Nejpozději však v den, který byl stanoven jako den vrácení. Pokud tuto povinnost zákazník nesplní, bude mu za každý den nesjednaného užívání započtena částka ve výši 50,-Kč za každý den prodlení.

.....  
podpis uživatele

.....  
podpis zástupce WIRACOM s.r.o.