



Smlouva o poskytování služby č.

Smluvní strany

1. **WIRACOM s.r.o.**, Čelakovského 701, 269 01 Rakovník, IČ: 274 47 774 DIČ:CZ27447774,
jako poskytovatel
a

2. Pan/í....., bytem.....

Číslo OP (ověřený dle dokladu) datum narození nebo RČ....., jako uživatel

telefon: e-mailová adresa:

Případné trvalé bydliště

PROHLÁŠENÍ UŽIVATELE

Uživatel prohlašuje, že je majitelem nemovitosti (bytu) v místě poskytnutí služby.

V případě trvalého bydliště na jiné adrese, či v případě, že byt je jiného vlastníka, než je uživatel, je vybírán při montáži poplatek 500,-Kč v hotovosti jako nevratný poplatek.

ANO **NE**

Majitel nemovitosti (bytu) - nájemce:

Příjmení, Jméno:

Adresa:

tel.:

Souhlas majitele nemovitosti (bytu) s poskytováním služby:

.....
datum

.....
podpis uživatele

Kontakty a informace WIRACOM s.r.o.

Webová prezentace: www.wiracom.cz E-mail: wiracom@wiracom.cz www.facebook.com/WIRACOM

Telefony - hotline (ne SMS):

problémy s připojením

+ 420 790 379013 (8,30 -12,00 13,00 – 20,30) so – ne a svátky 9,30 do 20,30

technické problémy

+ 420 790 379013 (v nedostupnosti technika přesměrování na záznamník)

Kancelář

+ 420311320100 (8,30 -12,00 13,00 – 20,30)

Platby

+ 420777236902 ; + 420 311320140

Poštovní adresa:

Čelakovského 701 , Rakovník 269 01

Kancelář účtárny

Husovo nám. 10, Rakovník 269 01

Kancelář firmy

Husovo nám. 10, Rakovník 269 01

Smlouva obsahuje přílohy:

str. 1 obecné informace o zákazníkovi (Uživateli)
str. 2 specifikace služby
str. 3 smlouva o užívání firemního zařízení
str. 4 – 6 všeobecné obchodní podmínky



WIRACOM s.r.o.

IČO:27447774; DIČ:CZ27447774; tel: 608022345, 776616000

Čelakovského 701
26901 Rakovník
wiracom@wiracom.cz

Připojení na internet:

Tarif připojení občan (sdílený tarif s agregací 1:10) měsíční platba

Další placené služby (VOIP Telefonie, veř. IP adresa).....

Doba trvání smlouvy: závazná smlouva do

SIPO (spojové číslo pro placení přes SIPO).....

Předávací protokol a údaje pro nastavení služeb

IP adresa zařízení v síti venkovní (WAN).....MAC /

IP adresa počítače uživatele.....

Maska podsítě, / brána/.....

DNS servery jsou li použity v případě že není automatické nastavení počítače z DHCP.(10.20.10.2 a 10.20.10.4).

SMTP server určený pro odesílání pošty10.20.10.3 - bez přihlašování.

Způsob a termín placení poskytovaných služeb

Platby za poskytované služby se platí měsíčně a to bez vyzvání pokud není smlouvou stanoveno jinak.
Splatnost služby je vždy k 1. dni v daném měsíci.

Číslo účtu pro zaslání plateb: **44 00 22/ 5500** variabilní symbol (VS) je číslo smlouvy uživatele

**Uživatel s podpisem smlouvy souhlasí o elektronickém zpracování osobních dat pro potřebu firmy
Wiracom s.r.o.**

Při hlášení poruchy nahlaste číslo smlouvy a IP adresu (WAN výše uvedeně)

Datum a místo sepsání smlouvy.....

Podpis uživatele

Podpis zástupce Wiracom s.r.o.

.....

.....

montáž provedl:



SMLOUVA O UŽÍVÁNÍ FIREMNÍHO ZAŘÍZENÍ

Společnost WIRACOM s.r.o. souhlasí a potvrzuje užívání firemního zařízení, které bude zapůjčeno po dobu trvání smlouvy. Při ukončení smlouvy je uživatel povinen umožnit demontáž zařízení.

Vztahuje se ke smlouvě o poskytování služeb č.....

Sériové číslo přístroje:

Typ přístroje:

Mac adresa přístroje: štítek č.....

1. V případě poruchy předmětu smlouvy nezaviněné zákazníkem, nebude zákazníkovi účtována doba, po kterou předmět smlouvy nemohl řádně užívat.
2. Při poškození jednotlivých částí předmětu smlouvy zaviněného zákazníkem se zákazník zavazuje k okamžitému a plnému uhrazení nákladů na jejich opravu dle aktuálního ceníku v servisním středisku.
3. Při ztrátě předmětu smlouvy se zákazník zavazuje k okamžitému uhrazení v plné výši dle platného ceníku pronajímatele.
4. Ztrátu, zcizení nebo zničení předmětu smlouvy je zákazník povinen neprodleně oznámit pronajímateli.
5. Pokud hrozí z jakéhokoliv důvodu překročení dohodnuté doby pronájmu, je zákazník o této skutečnosti povinen neprodleně informovat pronajímatele. Nejpozději však v den, který byl stanoven jako den vrácení. Pokud tuto povinnost zákazník nesplní, bude mu za každý den nesjednaného užívání započtena částka ve výši 50,-Kč za každý den prodlení.

.....
podpis uživatele

.....
podpis zástupce WIRACOM s.r.o.