

Postup pro měření rychlosti internetu

Doporučený postup pro měření rychlosti internetového připojení

Jak správně měřit rychlost internetu?

Nejpřesněji změříme rychlost internetového připojení, pokud splníme následující podmínky:

- měřicí počítač je připojen přímo k účastnické zásuvce ethernetovým kabelem (nikoli přes router nebo WiFi)
- k měření použijeme počítač s nezavíraným a správně nastaveným operačním systémem
- v průběhu měření nebude v měřicím počítači komunikovat do internetu žádná jiná aplikace
- v průběhu měření nebude do internetu připojen jiný počítač, televize, smartphone apod.

Orientační měření rychlosti

Orientační měření rychlosti přenosu dat se provádí pomocí stránek s webovým měřičem rychlosti (např. www.rychlost.cz), které vyhodnotí rychlost přenosu dat a odezvu na základě stažení nebo odeslání malého testovacího souboru. Naměřené výsledky jsou pouze orientační proto, že toto krátkodobé měření probíhá v prohlížeči internetu (html, javascript, flash) a naměřené hodnoty jsou závislé na aktuálním stavu prostředků v měřicím počítači a na momentální celkové propustnosti datové trasy k webovému měřiči rychlosti.

Řešení potíží

Pokud po měření, neodpovídají naměřené parametry internetového připojení objednané službě, doporučujeme provést kontrolu těchto nejčastějších poruch:

- Ověřte, zda není mechanicky poškozený propojovací kabel mezi účastnickou zásuvkou a počítačem, případně jiným IP zařízením (WiFi router, switch apod.)
- Pokud používáte pro připojení počítačů router nebo switch, restartujte jej krátkým odpojením a připojením jeho napájení a opakujte měření rychlosti internetu.
- Pokud Vaše připojení stále nevykazuje odpovídající hodnoty, zkuste zcela vyřadit Váš WiFi router nebo switch a připojte Vaše PC přímo kabelem (jedna strana kabelu je zapojena přímo do účastnické zásuvky internetu a druhá do PC), nastavte si na svém PC správně IP adresy dle předávacího protokolu, jež jste od nás obdržel při předání internetu a opakujte měření rychlosti.

Pokud problém s rychlostí připojení do internetu stále přetrvává, kontaktujte nás na tel. **790 379 013**