

Postup při přenášení telefonního čísla mezi pevnými operátory

1. Účastník kontaktuje přejímajícího operátora. Po dohodě s účastníkem přejímající operátor připraví objednávku služby přenesení telefonního čísla.
2. Přejímající operátor zadá objednávku na přenesení čísla opouštěnému operátorovi. Tímto zadáním objednávky začíná proces přenesení čísla upravený opatřením.
3. Účastník musí doručit opouštěnému operátorovi výpověď své smlouvy, a to **nejpozději do konce pátého pracovního dne** ode dne zadání objednávky. Právě v tomto okamžiku má účastník možnost délku celkové doby přenesení čísla nejvíce ovlivnit, a to včasným doručením výpovědi.
4. Opouštěný operátor potvrdí nebo odmítne (v případě zjevné chyby) objednávku na přenesení čísla přejímajícímu operátorovi **nejpozději do sedmého pracovního dne** ode dne zadání objednávky. Od doručení výpovědi účastníka má tedy opouštěný operátor k dispozici maximálně dva pracovní dny na své vyjádření (potvrzení nebo odmítnutí objednávky). Od okamžiku potvrzení objednávky může dojít k přenesení čísla.
V této souvislosti je nutné upozornit na případné smluvní závazky účastníka vůči opouštěnému operátorovi v podobě smlouvy na dobu určitou, které by mohly bránit přenesení telefonního čísla.
5. Přejímající operátor a účastník si dohodnou konkrétní datum a čas přenesení čísla, a to **nejpozději do desátého pracovního dne** ode dne zadání objednávky, pokud se účastník a přejímající operátor nedohodnou na pozdějším datu a čase přenesení telefonního čísla. Při stanovení konkrétního data přenesení čísla je ovšem nutné vzít v úvahu, že informace o přenesení čísla musí být předána do společné informační databáze nejpozději dva pracovní dny před vlastním úkonem přenesení čísla.
6. **K samotnému přenesení čísla a k jeho aktivaci dojde v příslušný (sjednaný) den v rozmezí od 6.00 do 22.00 hodin podle dohodnutého času**, přičemž přerušení poskytování služby včetně tísňových volání nesmí být delší než 3 hodiny.